
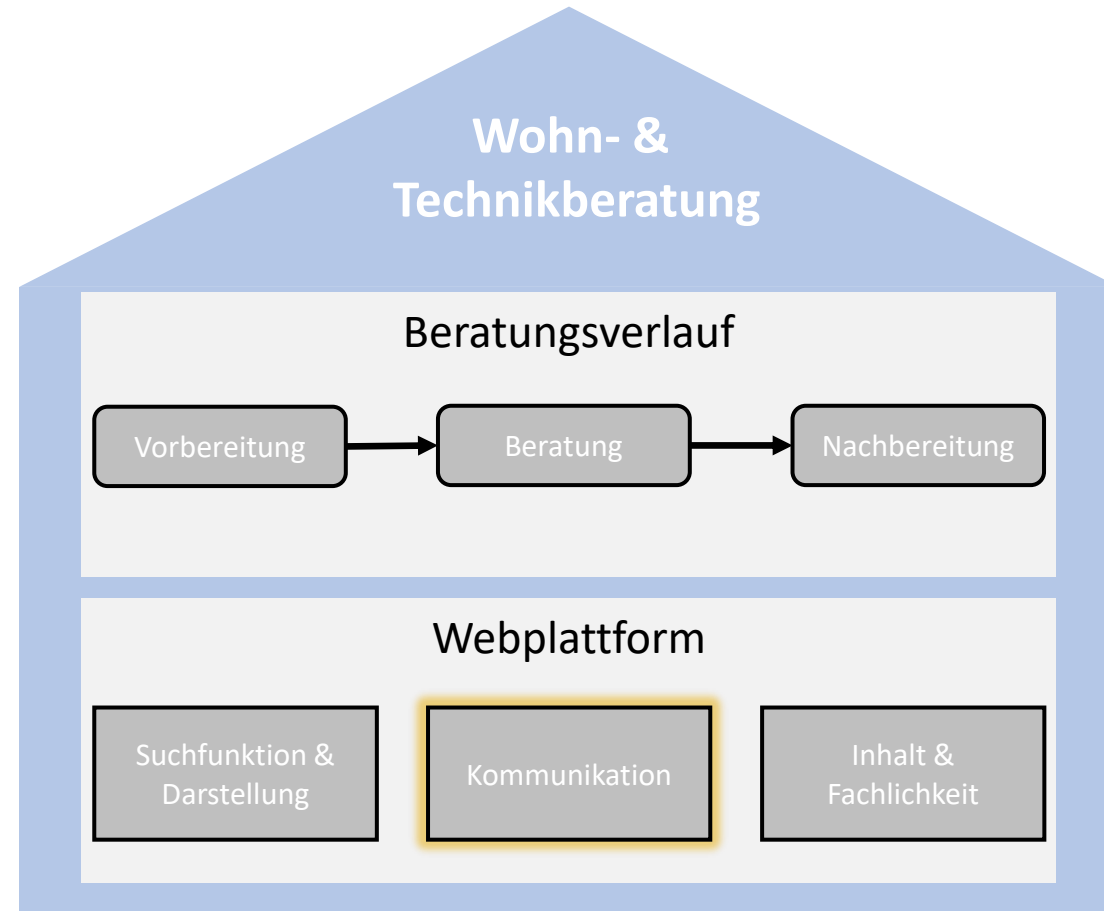

AP 2.3 „Rahmenbedingungen technische Plattform“

Viertes Treffen der AG Webplattform (Kommunikationskonzept)

- Dieser Klickdummy stellt einen ersten Entwurf für Kommunikation auf der Webplattform dar.
- Design, Layout oder Auflösung stehen nicht im Vordergrund.
- Die Fachlichkeit in diesem Dokument ist nicht final und stellt lediglich einen Prozess dar!
-  **Viele Schaltflächen sind klickbar** und mit den entsprechenden Folien verlinkt, so dass die Simulation einer echten Anwendung verstärkt wird.

Übersicht

Wohn- & Technikberatung



Die drei „Säulen“ der Webplattform

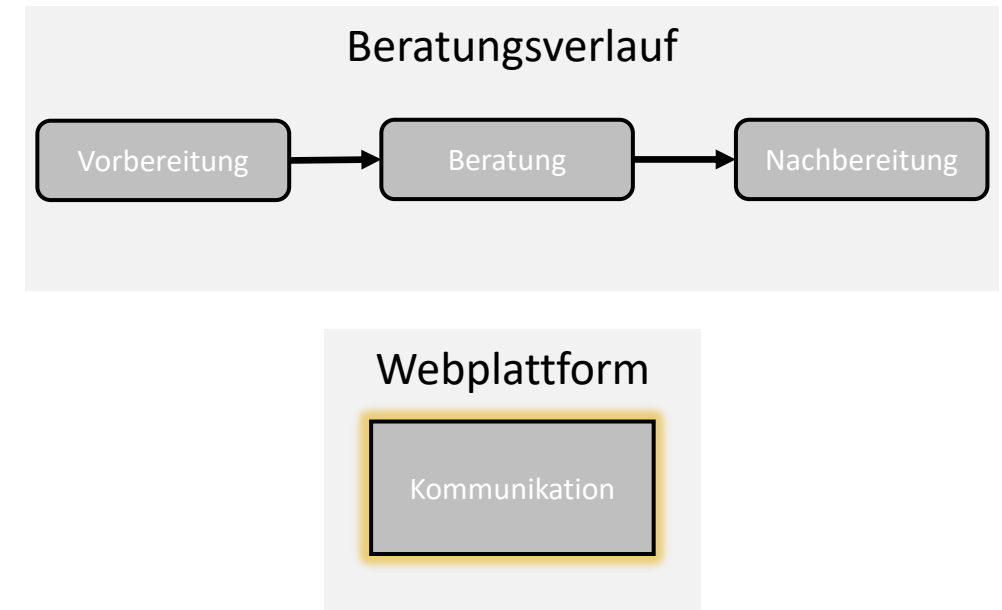


Kommunikationskonzept

Beratungsphasen & Kommunikation

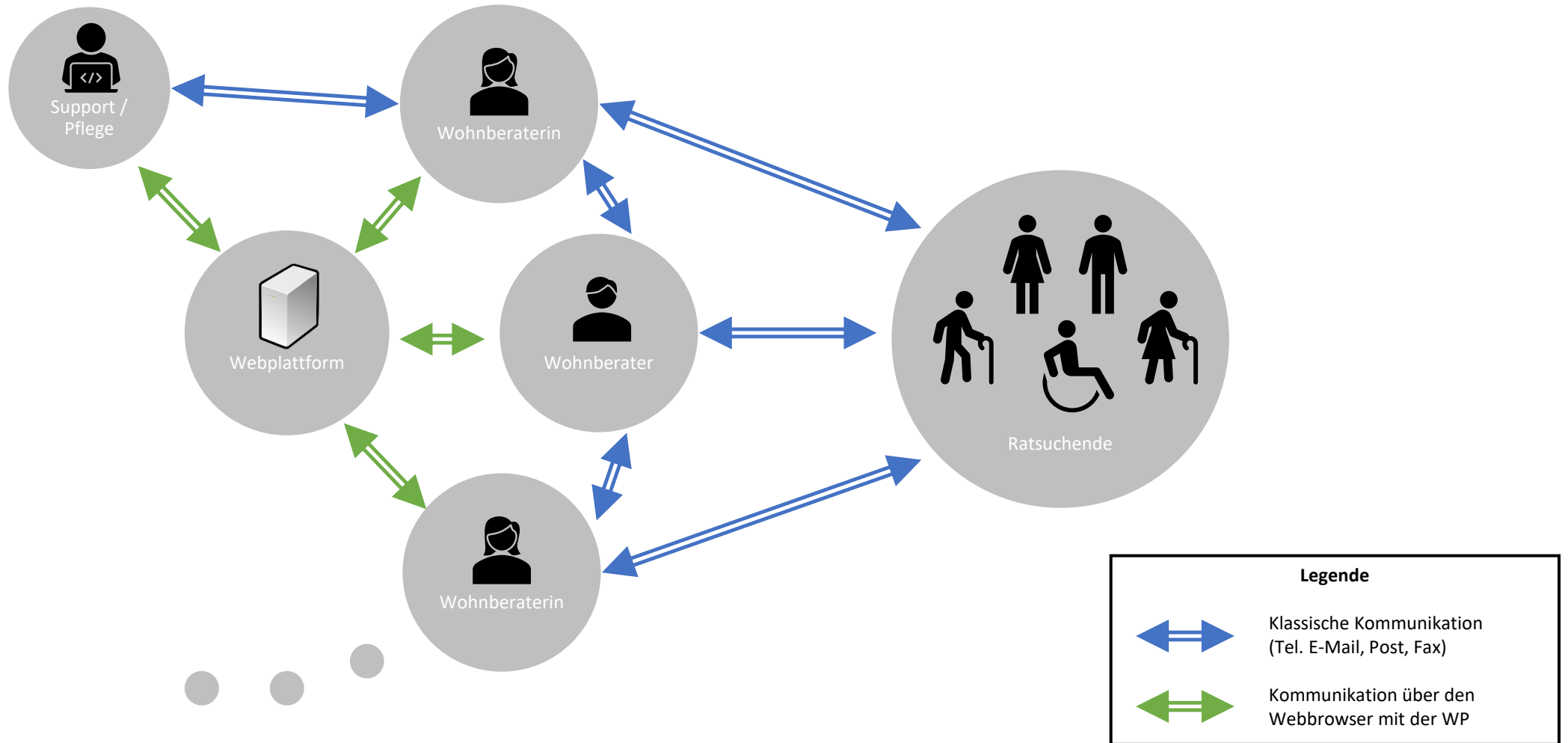
In welchen Beratungsphasen können Sie sich vorstellen die Kommunikationsmöglichkeiten der Webplattform zu nutzen?

- Vorbereitung
 - Forum nach ähnlichen speziellen Fragestellungen suchen?
- Während der Beratung
 - Eine*n Kollegen*in per Chat kontaktieren?
 - Den Support per Chat anschreiben?
- Nachbereitung
 - In den Szenarien nach ähnlichen Fällen suchen, oder ein neues Szenario anlegen?



Kommunikationskonzept Übersicht

Allgemeine Kommunikation aller Beteiligten



Kommunikationskonzept

Zielfragestellung





- Welche Kommunikationsmöglichkeiten sollte die Webplattform bieten?
 - Forum
 - Chat untereinander (mit der Möglichkeit auch Bilder zu verschicken)
 - Chatbot / Dialogsuche
 - Kontakt zu Supportmitarbeiter*innen
- Der Profilbereich der Webplattform
 - Klarnamen oder Pseudonym
 - Profilbild
 - Welche Nutzergruppen sind sinnvoll?

Hallo Rita Müller



Abmelden


Ungelesene Themen

Thema	Antworten
 Schlechte Nachrichten	 10
 Fragen zur Installation von Smart Home	 5

Letzte Beiträge

Thema	Antworten
 Kein Zugriff auf Videos	 10
 Öffnungszeiten Musterwohnung in Hannover	 2

Meine letzten Aktivitäten

 Vor 50 Minuten Beitrag von Schorschi im Thema Öffnungszeiten Musterhaus in Hannover Die Öffnungszeiten findest du unter folgendem Link ...
--

Chat ³

Forum

Entwurf Suvapna Maheswaran - Öffnungszeiten Musterwohnung in Hannover

Öffnungszeiten Musterwohnung in Hannover



Schorschi



Vor zwei Stunden



Abmelden

Hallo Zusammen,
Kennt einer die Öffnungszeiten der Musterwohnung in Hannover? Ich kann sie nicht auf der Webseite finden.

LG Schorschi

2 Antworten



Rita

Vor 50 Minuten

#2

Die Öffnungszeiten findest du unter folgendem Link <https://web.musterwohnung-hannover.de>



Cornelia

Vor 54 Minuten

#1

Ich habe mich auch mal schlau gemacht und nichts finden können.

Chat

3

Forum

Entwurf Suvapna Maheswaran - Chat

Öffnungszeiten
Musterwohnung
in Hannover



Schorschi



Vor zwei Stunden



Abmelden

Hallo Zusammen,
Kennt einer die Öffnungszeiten der Musterwohnung in H
LG Schorschi

2 Antworten



Rita

Vor 50 Minuten

Die Öffnungszeiten findest du unter folgendem Link



Cornelia

Vor 54 Minuten

Ich habe mich auch mal schlau gemacht und nichts

Neue Unterhaltung

walter.hotn@wd.com 10:57
Dankeschön... 1

gabi.schwarz@wd.com 10:45
Ok 1

hans.muster@wd.com 09:47
Nein, leider ni... 1

Nachricht senden

Forum



Entwurf Suvapna Maheswaran – Chat 2

Hallo Rita Müller





Abmelden


Ungelesene Themen


Thema	Antworten
 Schlechte Nachrichten	
 Fragen zur Installation von Sma	


Letzte Beiträge


Thema
 Kein Zugriff auf Videos
 Öffnungszeiten Musterwohnun


Meine letzten Aktivitäten

 Vor 50 Minuten
Beitrag von Schorschi im Thema [Öffnungszeiten Musterhaus in](#)
Die Öffnungszeiten findest du unter folgendem Link ...


 Neue Unterhaltung

walter.hotn@wd.com 10:57
Dankeschön... 

gabi.schwarz@wd.com 10:45
Ok 

hans.muster@wd.com 09:47
Nein, leider ni... 

Rita

Nachricht senden 



Abmelden

Profilname:	Rita Müller	nicht sichtbar	
Nickname:	Rita		
E-Mail:	Rita.Müller@wb.com	nicht sichtbar	
Wohnberatung:	Wohnberatung Stadt Hagen	sichtbar	
Telefonnummer:	02331 2070	sichtbar	

Nickname immer sichtbar

E-Mail immer im Chat auffindbar. Im Profil nur, wenn auf „sichtbar“ gestellt

Forum

Entwurf Mischa Kliege - Startseite

Forum Wohnberatung > Startseite



Chat



Meine Dateien



Benachrichtigungen



Mein Profil

Willkommen

Willkommen in dem Forum für die Wohnberatung NRW. Auf diesen Seiten können Sie sich zu assistiven Technologien und Ihren Erfahrungen mit diesen austauschen.

Allgemein [Mehr anzeigen \(10\)](#)

Verständliche Kommunikation technischer Möglichkeiten	Einträge: 5	Letzter Eintrag: M. Mustermann am 10.05.2021
Rechtliche Rahmenbedingungen	Einträge: 15	Letzter Eintrag: R. Müller am 15.04.2021
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr	Einträge: 20	Letzter Eintrag: E. Musterfrau am 05.03.2021

Sturzprävention [Mehr anzeigen \(20\)](#)

Voraussetzung für den Einsatz	Einträge: 10	Letzter Eintrag: M. Mustermann am 09.12.2020
Erfahrungen im Einsatz	Einträge: 8	Letzter Eintrag: R. Müller am 14.05.2021

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

Forum

Entwurf Mischa Kliege - Allgemein

[Forum Wohnberatung](#) > Allgemein



Chat



Meine Dateien



Benachrichtigungen



Mein Profil

[← zurück](#)



Allgemein

Unterforum für allgemeine Themen

Verständliche Kommunikation technischer Möglichkeiten	Einträge: 5	Letzter Eintrag: M. Mustermann am 10.05.2021	
Rechtliche Rahmenbedingungen	Einträge: 15	Letzter Eintrag: R. Müller	am 15.04.2021
Treffen zum Austausch	Einträge: 8	Letzter Eintrag: L. Muster	am 14.05.2021
Neues Infomaterial Entwürfe	Einträge: 8	Letzter Eintrag: L. Muster	am 14.05.2021
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr	Einträge: 20	Letzter Eintrag: E. Musterfrau	am 05.03.2021

[Neues Thema erstellen](#)

[< zurück](#) Seite 1 2 [weiter >](#)

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

Forum

Entwurf Mischa Kliege - Allgemein – Rechtliche Rahmenbedingungen 1

[Forum Wohnberatung](#) > [Allgemein](#) > [Rechtliche Rahmenbedingungen](#)



Chat



Meine Dateien



Benachrichtigungen



Mein Profil

← zurück



Rechtliche Rahmenbedingungen



Max Müller

am 01.08.2020

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



Erika Musterfrau

am 06.08.2020

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

Forum

Entwurf Mischa Kliege - Allgemein – Rechtliche Rahmenbedingungen 2

[Forum Wohnberatung](#) > [Allgemein](#) > [Rechtliche Rahmenbedingungen](#)



Chat



Meine Dateien



Benachrichtigungen



Mein Profil

← zurück



Rechtliche Rahmenbedingungen



Erika Musterfrau

am 06.08.2020

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.

Eintrag Posten

< zurück Seite 0 ... 6 7 8 9 10 weiter >

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

Forum

Entwurf Mischa Kliege - Chat

Forum Wohnberatung > Chat

Chat Meine Dateien Benachrichtigungen Mein Profil

← zurück 🔍

- Alle
- Gruppe 1
- Gruppe 2
- 😊 Max Müller
- 😊 Erika Musterfrau
- + Neue Unterhaltung

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

[Erika Musterfrau](#)
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Datenschutz Impressum

Forum

Entwurf Mischa Kliege - Profilbearbeitung

[Forum Wohnberatung](#) > [Profile](#) > [Mein Profil](#)



Chat



Meine Dateien



Benachrichtigungen



Mein Profil

← zurück

Mein Profil



Name

Vorname

Alter

Arbeitet bei

Ich habe bereits Erfahrung mit

▼

▼

▼

Kontaktmöglichkeiten

Anschrift

Tel.

Tel. mobil

E-Mail

E-Mail Einstellungen

Benachrichtige mich

- bei jedem neuen Beitrag
- wenn ich verlinkt bin oder mit dem Thema interagiert habe
- nie

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

Forum

Entwurf Mischa Kliege – Profil Ansicht von Dritten

Forum [Wohnberatung](#) > Profile > Max Mustermann



Chat



Meine Dateien

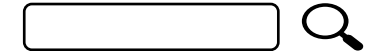


Benachrichtigungen

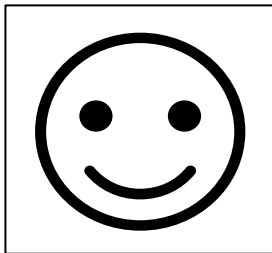


Mein Profil

← zurück



Max Mustermann



Alter: 30

Arbeitet bei: Wohnberatung Stadt
Düsseldorf

Kontaktmöglichkeiten

Anschrift: Münsterstraße 156
40476 Düsseldorf

E-Mail: max@mustermann.de

Tel.: 0211/123456



Max eine private Nachricht schreiben

Hat bereits Erfahrung mit:

Treppenliften
Sturzprävention

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

Kommunikationskonzept

Diskussion, Anmerkungen, Kritik

Mögliche Themen und Fragen

- Welche Kommunikationsmöglichkeiten sollte die Webplattform bieten?
 - Forum (Redaktionelle Kontrolle, Beitrag melden, Lebenszeit der Beiträge)
 - Chat untereinander (mit der Möglichkeit auch Bilder zu verschicken)
 - Chatbot / Dialogsuche
 - Kontakt zu Supportmitarbeiter*innen
- Ein Forum lebt von seiner Community. Wie kann die Attraktivität des Forums sichergestellt werden, damit die Beteiligung nicht abnimmt?
- Der Profilbereich der Webplattform
 - Klarnamen oder Pseudonym
 - Profilbild
 - Welche Nutzergruppen sind sinnvoll?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Beiträge!